SAMEN • LEREN • LEVEN

Visiedocument 2021

Ontmoeting
samen - leren - leven

INHOUD

1. MISSIE | Waarom we bestaan

- Drijfveer
- Mission statement
- Identiteit
- Verbinding in kernboodschap
- Kernboodschap van de Bijbel

2. VISIE | Wie willen we zijn

- Doelgroep
- Diensten
- Medewerkers
- Vrijwilligers
- Visie op cliënt
- Visie op hulpverlening
- Hulpverleningsmethodiek
- Presentie & Christelijke naastenliefde
- Leiderschap en verantwoording
- Ambities 2025

3. KERNWAARDEN | Waar we in geloven

4. STRATEGIE | Wat we moeten doen

1

Missie

Waarom we bestaan

DRIJFVEER

Liefde voor de kwetsbare naaste
vanuit de liefde van/tot God

Christus leert ons om God lief te hebben
boven alles en onze naaste als onszelf

MISSION STATEMENT

Samen met kwetsbare mensen die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt werken aan hersteld **leven**, door van en met elkaar te **leren**.

ONTMOETING LOGO

De '**O**' als veilige en omsluitendecirkel, een ontluikende bloem, eenhoopvol begin.

In de '**t**' zit de symboliek van het kruis. Omdat de ontmoeting met Jezus Christus onze drijfveer is van waaruit we omzien naar de ander.

De wereld van de 'straat' raakt dievan de maat-schappij. En soms doetdie con-frontatie pijn (de '**t**' prikt in de tweede helft van het logo).

Het mooie van deze **drie woorden** is dat we deze zowel apart als in groepen kunnen gebruiken om het gedachtengoed van Ontmoeting te verwoorden. Denk aan 'samen leren', 'leren leven' en 'samen le-ven'.

Samen

Samen met God, samen met de cliënt, samen met vrijwilligers, medewerkers en andere hulpverleners

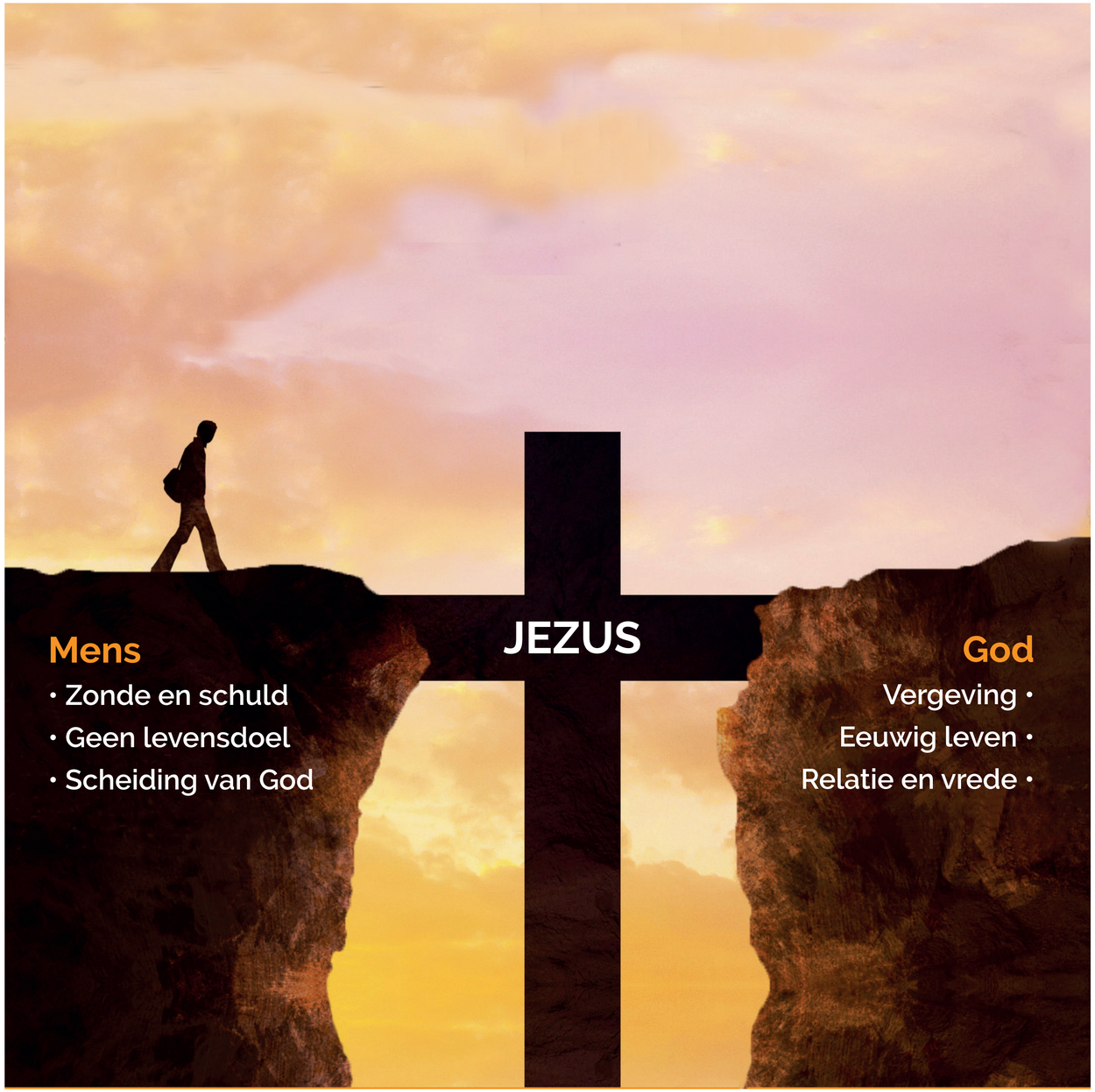
Leren

Leren met vallen en opstaan van en met elkaar. Ontmoeting is een lerende organisatie

Leven

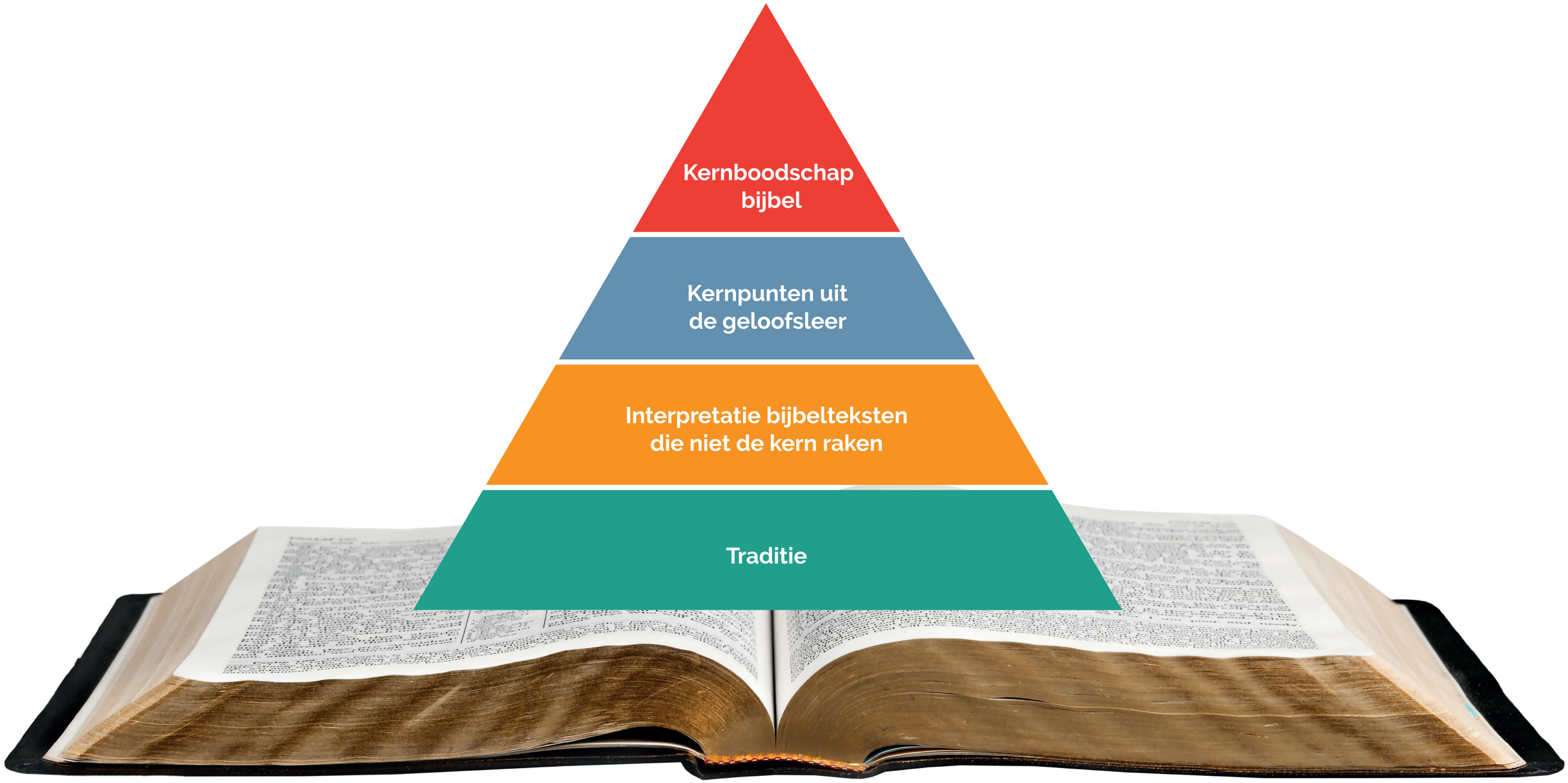
Het leven met al z'n ups en downs. Maar ook het leven met een hoofdletter, het echte leven met perspectief door een herstelde relatie met de Heere God. Dit verwijst meteen naar de identiteit van Ontmoeting.

IDENTITEIT



- Ontmoeting is een **christelijke organisatie** waarin men werkt vanuit de kern van het christelijke geloof
- De **kernboodschap van de bijbel is leidend** voor:
  - Medewerker
  - Vrijwilligers
  - Beleid
  - Dienstverlening
- Als het gaat om verschillen tussen christenen vinden we elkaar in de kern en hebben we **respect voor elkaar** en **accepteren we verschillen** voor zover niet strijdig met de kernboodschap. Van verschillen rond thema's in de geloofsleer zoals de visie op het verbond of het ambt tot verschillen in tradities.

VERBINDING IN KERNBOODSCHAP



KERNBOODSCHAP BIJBEL

- Gods Woord, de Bijbel, is fundament voor ons denken en handelen
- De kern van ons geloof is samengevat in de 12 artikelen van he geloof (het zogenaamde Apostolicum) en de geloofsbelijdenis van Nicea. In de reformatorische traditie is het belijden van de kerk ook nader verwoord in de drie formulieren van eenheid.

De kernboodschap van de Bijbel is als volgt samen te vatten:

- De mens is door God goed geschapen. God heeft er recht op en is het waard dat we Hem dienen, loven en prijzen.
- De mens is echter zelf bij God weggegaan/ in opstand gekomen en daardoor is er een diepe kloof tussen God en mens, tussen God en deze wereld ontstaan. Als gevolg hiervan is er veel ellende en gebrokenheid in de wereld gekomen.
- God zond Zijn Zoon, Jezus Christus, naar deze wereld om die kloof te overbruggen.
- Jezus Christus ging de weg van 'kribbe naar kruis' om te lijden en aan het kruis te sterven voor onze zonden. Hij heeft de dood en de duivel overwonnen door op te staan uit het graf. Hij is daarna na een korte tijd op aarde 'opgevaren' naar de hemel.
- Door het persoonlijke geloof in Jezus, dat Hij betaald heeft voor de zonden, wordt de kloof tussen God en mens weer overbrugd. Tot dit geloof roept de Bijbel op en door Zijn Heilige Geest wil God dit geloof werken en versterken. Alleen door Gods genade worden wij gered!
- Een christen is door het geloof kind van God; zijn leven is gericht op het (na)volgen van Jezus Christus. Een christen is vanuit relatie tot God geroepen om de 10 geboden te houden uit dankbaarheid.
- Als we Zijn kinderen zijn, leven we toe naar een nieuwe en eeuwige toekomst, een toekomst vol van hoop waarin alles volmaakt zal zijn. Daar zullen we Hem ook volkomen dienen, loven en prijzen.
- Tot die tijd worden we vanuit de liefde van en tot God geroepen om barmhartigheid te bewijzen (naastenliefde) en gerechtigheid te beoefenen. Onze naaste is ten diepste iedereen (zonder onderscheid) die op onze weg komt.

2

Visie

Wat we willen zijn

DOELGROEP

- **Kwetsbare mensen** die de verbinding met zichzelf en hun omgeving zijn kwijtgeraakt
  - De thuissituatie hebben verlaten en/ of;
  - Niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
- Én er sprake is van **meervoudige problematiek**
  - Langdurig kampen met een combinatie van problemen op verschillende gebieden. In de hoofdzaak gaat het om:
    > Problemen op sociaal economisch gebied,
    > Problemen op psychosociaal gebied bij volwassenen
    > Waarbij de problematiek chronisch, complex en met elkaar verweven is.
    > Het langdurig kampen met een combinatie van sociaal economische en psychosociale problemen.

- Veel voorkomende kenmerken
  - > (dreigen) onder het bestaansminimum te komen
  - > geen of weinig identiteitsbesef, gepaard gaand met een (te) laag zelfbeeld
  - > het hebben van fundamenteel wantrouwen in mensen (inclusief hulpverleners)
  - > het ontbreken van een gezond sociaal netwerk ('Ik heb geen mens')
  - > het vertonen van overlevingsgedrag, waarbij kortetermijndoelstellingen bepalend zijn

- Én **volwassen** (18 plus) zijn
  - Kinderen in gezinnen worden niet door Ontmoeting behandeld, maar warm doorverwezen naar samenwerkingspartners

DIENSTEN

Beschermd wonen

Beschut wonen

Begeleid wonen

Beschermd en begeleid thuis

Veldwerk

Bemoeizorg

Inloop

Dagbesteding

Onbetaald werk

Ontmoeting Netwerken

= Maatschappelijke Opvang

= Forensische Zorg

TOELICHTING DIENSTEN

	Ambulante hulpverlening	Beschermd wonen
Geclusterde woning met 24 uurs beschikbaarheid	Beschut wonen/ thuishaven	Beschermd wonen
Geclusterde woning zonder 24 uurs beschikbaarheid	Begeleid wonen	n.v.t.
Gespikkelde woning	Begeleid wonen	n.v.t.
Eigen woning	Beschermd* en begeleid thuis	n.v.t.

* Beschermd thuis is (intensieve) ambulante begeleiding van cliënten in een eigen huis. Deze begeleiding is gericht op het voorkomen van instroom of bevorderen van uitstroom uit intramurale settingen en bevat extra/intensieve zorg op andere terreinen

LOCATIES EN DIENSTEN

Beschermd wonen | Beschut wonen | Begeleid wonen | Beschermd en begeleid thuis | Veldwerk | Bemoeizorg | Participatie* | Ontmoeting Netwerken

= Maatschappelijke Opvang

= Forensische Zorg

*inloop, dagbesteding en/of onbetaald werk

1. Heerhugowaard
2. Alkmaar
3. Haarlem
4. Rotterdam Centrum
5. Rotterdam Kralingen
6. Rotterdam IJsselmonde
7. Rotterdam Charlois
8. Rotterdam Delfshaven
9. Hoek van Holland
10. Goeree Overflakkee
11. Woerden
12. Ede
13. Harderwijk
14. Apeldoorn
15. Epe
16. Deventer

Ontmoeting
samen - leren - leven

MEDEWERKERS

Personeelsleden en vrijwilligers geven gestalte aan het werk en de identiteit van de stichting en:

- hebben waar nodig een vakgerichte opleiding en/of toerustingscursus(sen) gevolgd en vertonen professioneel gedrag conform de gedragscode van Ontmoeting. Onze hulpverleners volgen hierbij ook de landelijke beroepscode voor sociaal werk;
- houden hun deskundigheid op peil door gebruik te maken van het aanbod van deskundigheidsbevordering (sommige onderdelen, zoals de methodiektrainingen, zijn verplicht);
- Medewerkers voldoen aan kwaliteitseisen die anderen stellen aan de stichting

IDENTITEIT EN MEDEWERKERS

- Medewerkers bij Ontmoeting werken vanuit de drijfveer van Ontmoeting. Dit houdt in dat ze God lief hebben boven alles en hun naaste als zichzelf. Ze laten in hun werk christelijke naastenliefde zien. Liefde die gericht is op de eer van God, op de ander liefhebben.
- Medewerkers hebben een persoonlijk geloof in God en weten van vergeving en verlossing door Jezus Christus of verlangen sterk naar vergeving en verlossing door Jezus Christus.
- Medewerkers laten zich leiden en inspireren door de Bijbel. Met vallen en opstaan geven zij hun geloof handen en voeten en verbinden zich aan God en de naaste.
- Medewerkers zijn aanspreekbaar op de volgende waarden: erkennen en vergeven, verantwoordelijkheid nemen, dienend, gericht op de ander, gelijkwaardigheid en oprechte interesse door presentie.
- Medewerkers zijn actief verbonden aan een christelijke gemeente.
- Medewerkers laten zich in ethische thema's zoals de visie op huwelijk en gezin, leven en dood, rentmeesterschap, integriteit en seksualiteit leiden door de bijbel.

VRIJWILLIGERS

- De informele zorgverleners (onbetaalde medewerkers) en formele zorgverleners (betaalde medewerkers) werken met de cliënt samen om het welzijn van de cliënt te bevorderen.
- Ontmoeting rust vrijwilligers toe met kennis en vaardigheden
- Uitgangspunten voor samenwerkingsdriehoek:
  - Cliënt staat centraal
  - Professioneel waar nodig, vrijwillig wat kan
  - Formele zorgverlener heeft regiefunctie in hulpverlenings-proces en is eindverantwoordelijk voor proces
  - Een optimale samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en vrijwilliger.

VISIE OP CLIENT

- Cliënt
  - staat centraal
  - is medemens
  - is verbinding met zichzelf en zijn omgeving kwijtgeraakt
  - is kwetsbaar en heeft behoefte aan ontmoetingen
  - Echte ontmoeting ontdaan van pretenties; waarbij mensen er voor elkaar zijn
  - Leert in een proces van vinden en verbinden
    > zichzelf te accepteren
    > optimaal te participeren in de samenleving uitgaande van hun mogelijkheden en behoeften
- is zelf verantwoordelijk voor zijn keuze
  - Aanspreken
  - (Tijdelijk) overnemen van verantwoordelijkheid op verschillende levensgebieden in geval de cliënt deze verantwoordelijkheid onvoldoende kan nemen.

VISIE OP HULPVERLENING

- Basis is het herstel van vertrouwen in mensen
  - Eerste stap in hulpverlening
- Uitgangspunt: cliënt onafhankelijk van hulpverlening
  - Doel: een zelfstandige plaats in de maatschappij
  - Gaat niet uit van beperkingen, maar van mogelijkheden
  - Focust op uitstroom, tenzij doorstroom maximaal haalbaar is voor cliënt
  - Uitzonderingen: permanente begeleiding
  - Maximale inzet op informele zorgverlening (Ontmoetingsnetwerken)
- Persoonsgerichte zorg wordt, waar mogelijk in de eigen omgeving van cliënt geboden
- Verlenen pastorale zorg
  - Gebroken levens
  - Vragen over de zin van het leven
  - Pastorale dienstverlening ingebed in totaal van hulpverlening
  - Ontmoeting ondersteunt kerken bij het bieden van pastoraat aan de doelgroep

HULPVERLENINGSMETHODIEK

- Ontmoetingsmethodiek
  - Steunend Relationeel Handelen (SRH)
  - Presentiebenadering - zorggever betrekt zich aandachtig en toegewijd op de ander
- Het doel van de methodiek is om de kwaliteit van leven van de cliënt te verhogen, om mens te zijn.
- Geen drempels naar hulp

PRESENTATIE EN CHRISTELIJKE NAASTENLIEFDE

- Binnen Ontmoeting staat presentie centraal
  - Medewerkers van Ontmoeting willen in het leven van de ander present zijn.
  - Presentie is de trouwe en deskundige poging bij de ander te blijven, de ander met hoogwaardige steun, hulp en zorg van dienst te zijn en zo bij te dragen aan een goed leven waarbij de ander gezien, gehoord en in tel is.
- Medewerkers van Ontmoeting handelen vanuit christelijke naastenliefde. Christelijke naastenliefde is liefde die:
  - gericht is op de eer van God en;
  - de liefde van Christus aan de naaste laat zien.

LEIDERSCHAP EN VERANTWOORDING

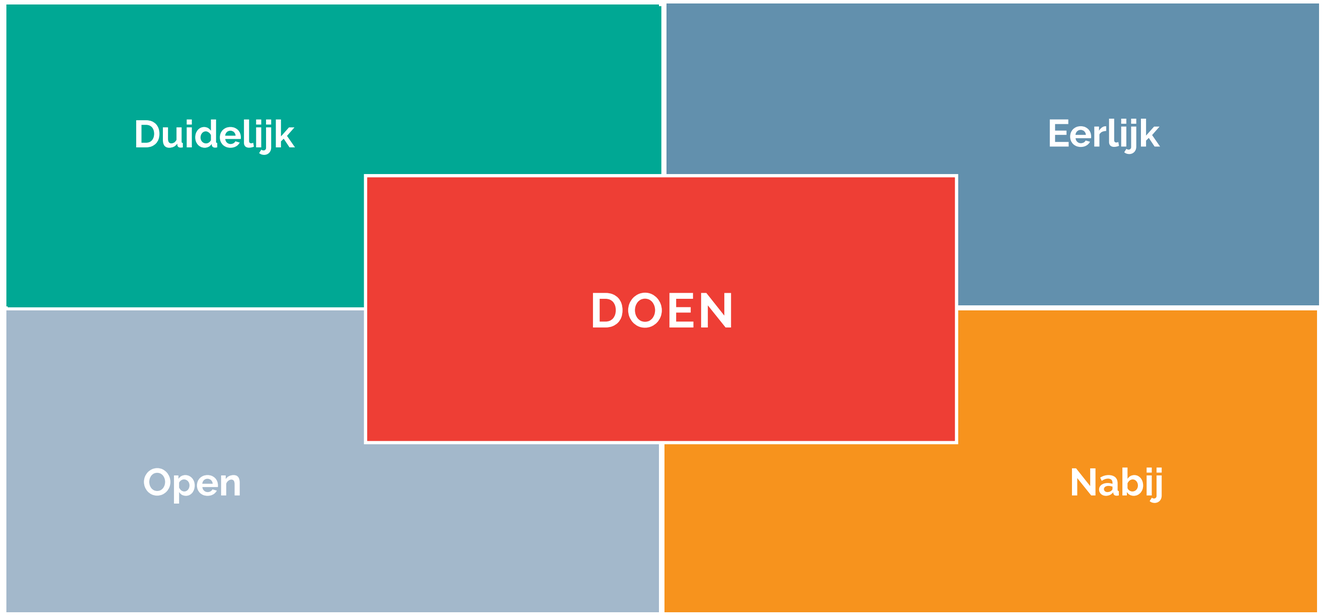
- Dienend leiderschap
  - Leiding geven volgens norm van de Bijbel
  - Confronterend leidinggeven vanuit liefde
  - Welzijn van de ander op het oog
  - Leiding geven naar het voorbeeld van Christus
- Verantwoording
  - Intern dragen we zorg voor goede verantwoording van gegevens
  - We verschaffen inzicht aan subsidieverstrekkers
  - We verantwoorden onze activiteiten richting onze achterban
    - > In het geven van informatie aan de achterban besteden we aandacht aan:
      - >> Inzage in de financiële gegevens en besteding middelen
      - >> Informatie om de verbinding met de doelgroep te versterken
      - >> Bevorderen van geestelijke betrokkenheid bij werk van Ontmoeting
      - >> Bewustwording over de leefwereld van onze doelgroep
      - >> Stimulans om zich daadwerkelijk in te zetten voor kwetsbare medemens

3

Kernwaarden

Waar we in geloven

KERNWAARDEN



Duidelijk
- Grenzen kennen en aangeven
- Zeggen wat je denkt

Open
- Onbevangen luisteren en denken
- Verwoorden wat je ervaart of voelt
- Toegankelijk en aanspreekbaar
- Transparant

Eerlijk
- Doen wat je zegt
- Waarheid spreken
- Fouten toegeven
- Kwetsbaar

Nabij
- Christen zijn
- Erkennen en vergeven
- Gericht op de ander
- Actief empathisch luisteren

4

Strategie

Wat we moeten doen

AMBITIES 2025

Voor de volledige strategie verwijzen we naar het document ‘Strategie 2025’

Ontmoeting

samen - leren - leven